

DOCUMENTO IMPORTANTE

CONDICIONES DEL SERVICIO

En cumplimiento a la ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, facilitamos al cliente los datos de identificación de Codemakers como también de forma clara los términos y condiciones del servicio.



Términos y condiciones del servicio

Al contratar y utilizar el servicio de Codemakers, el cliente acepta y manifiesta su total conformidad con las condiciones y términos de uso establecidos. Codemakers se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier tiempo y se aplicarán desde el momento en que sean publicadas en su respectivo sitio web y documentación, la cual está disponible para que el usuario pueda descargarla o solicitarla cualquier día del año. Se entiende además que Codemakers está en todo su derecho de hacer uso de este documento frente a cualquier incumplimiento o complicación durante el periodo de servicio para ser utilizado como evidencia, como a la vez el cliente tiene todo el derecho de usar este documento con los fines que el crea necesarios.

Términos generales.

Las presentes condiciones de uso regulan el uso del servicio para clientes del servicio de desarrollo y gestión de sitios y plataformas web que ofrece www.codemakers.cl, en adelante Codemakers, representada legalmente por la sociedad Freelance Network Limitada R.U.T.: 76.303.766-5, con domicilio tributario en Jorge Alessandri No.47 Los Presidentes - Llanquihue, Chile.

El sitio web de Codemakers es un medio online que se coloca a disposición de los usuarios, el cual informa y podría solicitar a cambio del pago de una cantidad única, mensual, trimestral y/o anual, la posibilidad de contratar un servicio integral para la creación y diseño de sitios o plataformas web.

Codemakers proporcionará al cliente; a partir de la fecha de contratación del servicio, todo el apoyo necesario y la asistencia técnica online oportuna para el desarrollo, soporte técnico y gestión del sitio o plataforma web. Codemakers no está obligado a tener reuniones presenciales. Cualquier solicitud de reunión presencial, Codemakers podrá cobrar los gastos pertinentes según su propia tarifa según disponibilidad de la empresa.

Codemakers sugiere y solicita siempre un trato directo y exclusivamente con la persona o personas que han contratado el servicio. Evitando en el periodo de creación del producto opiniones, sugerencias o indicaciones por partes de terceros que solo pueden entorpecer o demorar el trabajo.

El cliente acepta que su logotipo o nombre de su empresa o negocio podría ser usado en el sitio web de Codemakers o en cualquier producto o tipo de publicidad, como referencia de clientes con los que se ha trabajado.

El cliente se abstendrá de hacer uso del servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenido almacenados en cualquier equipo informático de Codemakers. La violación de las condiciones de uso implicará la cancelación de su cuenta, anulación de accesos al panel de control y se aplicarán las acciones legales que la empresa estime pertinentes.

Por lo antes expuesto Codemakers se exige también, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la mala utilización del servicio por parte del cliente, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web de la plataforma o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

Codemakers no se hace responsable en ningún caso de los sitios o plataformas que son gestionadas, administradas y/o modificadas por los clientes, de los contenidos utilizados en ellas (a título enunciativo: imágenes, videos, textos, logos, marcas, etc.), ni de los productos o servicios que se ofrezcan a través de estos.

A título meramente enunciativo, el cliente se abstendrá de realizar cualquier acto contrario a la ley del país que le sea aplicable. Recopilar datos personales de otros Usuarios de forma o para fines fraudulentos.

Se abstendrá de utilizar o publicar aplicaciones o contenidos que pudieran ser ilegales, ofensivos, discriminatorios, sexuales, xenófobos violentos. El usuario asume la responsabilidad exclusiva de todos los contenidos (textos, imágenes, videos, enlaces, etc.) que envíe, publique o muestre en el sitio plataforma web.

El cliente se abstendrá de actuar con mala fe o tener comportamientos abusivos o irrespetuosos con sus visitantes, usuarios o con miembros del equipo de Codemakers.

Condiciones del servicio de pago mensual periódico.

Al suscribirse esta modalidad de pago periódico, el cliente acepta que está contratando un servicio de carácter mensual que provee Codemakers, no así un producto en específico o la autoría de alguna plataforma o sitio web, la cual solo se libera hasta una determinada fecha, según el correcto pago de la mensualidad correspondiente. Cada línea de código fuente es propiedad de Codemakers hasta su liberación y traspaso por escrito de la autoría del proyecto al cliente.

Al fijar una mensualidad mucho menor a la modalidad desarrollo por proyecto, el cliente se suscribe a un servicio por un mínimo de 26 meses, en donde no podrá solicitar acceso a los archivos base del sitio o plataforma web, base de datos y/o al panel de control de los servicios de alojamiento. A partir del mes 26 el cliente podrá optar a 3 opciones, según lo que estime conveniente:

1. Optar a un re-diseño y re-estructuración completa del sitio web sin ningún costo extra, pudiendo implementar nuevas características, tecnologías, módulos o integrando un diseño acorde a los estándares actuales de aquel periodo. Como requisito el cliente deberá mantener el servicio por otros 26 meses más.
2. Seguir con el servicio de tareas de mantenimiento periódico, pero con un cobro trimestral en vez de mensual.
3. El cliente también tendrá la posibilidad de solicitar la cancelación del servicio y exigir la autoría total del sitio, donde Codemakers deberá hacerle entrega de los archivos y base de datos de la página, sin ningún cargo extra. Codemakers entregará toda la asistencia necesaria al cliente para migrar e instalar el sitio en otro hosting a preferencia del cliente, el cual debe ser contratado con anterioridad por él mismo.

El servicio consta del desarrollo completo de un sitio o plataforma web, según los requisitos, información o conversaciones registradas del cliente. El proyecto se cotiza con un valor correspondiente a las tarifas actuales de Codemakers y se fija una mensualidad con una primera cuota inicial según el tamaño.

La mensualidad además comprende tareas de soporte técnico y preventivo en la plataforma administrable y módulos que componen el sitio, administración y gestión de los contenidos de la página o plataforma web, campañas de posicionamiento local y asistencia en áreas de social media.

La frecuencia de la solicitud de nuevos requisitos, gestiones de contenido y nuevas implementaciones en el sitio, deben ser evaluadas y aprobadas por el equipo de Codemakers, el cual se encuentra facultado para agregar un valor extra a la cuota mensual si los requisitos así lo requieran, entendiéndose que el tamaño, tipo de trabajo y tiempos de desarrollo en cada requisito son diferentes y no todos se incluyen en el plan mensual.

El alojamiento (Hosting) está incluido en el valor mensual, y es de carácter obligatorio para optar a esta modalidad. El cliente mientras esté suscrito al plan mensual no tiene derechos de autoría sobre el producto desarrollado o la cuenta de alojamiento que incluye el plan, y solo lo limita a utilizar el servicio siempre y cuando pague el valor correspondiente al periodo o no renuncie expresamente al servicio.

Para esta modalidad de servicio, el cliente acepta que el logotipo de Codemakers podrá ser incluido en la parte inferior del sitio, pie de página, como referencia al autor o equipo desarrollador del producto.

El cliente se compromete a no intentar extraer, respaldar o copiar el sitio para utilizarlo de forma ilegal. Queda prohibida la reproducción total o parcial de cualquier material de carácter gráfico expuesto en el producto desarrollado, por cualquier medio o procedimiento, sin para ello contar con la autorización previa, expresa y por escrito de Codemakers.

Codemakers garantiza un servicio estable, reflejando cifras de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de cada sitio o plataforma web en línea según el servicio de alojamiento proveedor. Si llegase a ocurrir algún desperfecto en el servicio y con ello sea razonablemente posible, Codemakers se comunicará con su proveedor y advertirá de las interrupciones en el funcionamiento de sus sitios o plataformas web a sus clientes.